

Утверждаю:

заведующая МБДОУ
«Детский сад №5 «Лесной» п.Тура»
А.А. Каненя

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹**МБДОУ «Детский сад №5 «Лесной» п.Тура» ЭМР**

(наименование организации)

на 2023 – 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления	до 20 ноября 2023 г Далее постоянно	Заведующая Каненя А.А. Зам.заведующей Хейкури Н.С.		Устранено 10.11.2023

	<p>возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор</p>				
	<p>Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования</p>				
	<p>Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий</p>				
	<p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>до 20 мая 2025 г</p> <p>Далее постоянно</p>	<p>Заведующая Каненя А.А.</p> <p>Зам.заведующей Хейкури Н.С.</p>		

	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	до 20 марта 2025 г Далее постоянно	Заведующая Каненя А.А. Зам.заведующей Хейкури Н.С.		
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 20 мая 2025 г Далее постоянно	Заведующая Каненя А.А. Зам.заведующей Хейкури Н.С. Заведующий хозяйством Качуровская А.Ю.		
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	До 20 апреля 2025 г Далее постоянно	Заведующая Каненя А.А. Зам.заведующей Хейкури Н.С.		
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	до 20 марта 2024 г Далее постоянно	Заведующая Каненя А.А. Зам.заведующей Хейкури Н.С.		
Наличие на официальном сайте организации информации о	Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» Наличие анкеты для опроса граждан или	до 20 мая 2025 г Далее	Заведующая Каненя А.А. Зам.заведующей		

дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	гиперссылки на нее Иные дистанционные способы взаимодействия	постоянно	Хейкури Н.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг (100%)					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	до 20 декабря 2025 г	Заведующая Каненя А.А.	В ДОУ туалетные комнаты оборудованы поручнями на унитазы, держателями.	
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		Заведующая Каненя А.А.	В ДОУ оборудована бегущая строка со световым и звуковым сигналом. Размещены указатели ярко желтого цвета со шрифтом Брайля В ДОУ нет и не было инвалидов по зрению и слуху. Соответственно нет данной штатной единицы.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повышение доброжелательности и вежливости работников	Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте Проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками	до 20 мая 2025 г Далее постоянно	Заведующая Каненя А.А. Зам.заведующей Хейкури Н.С. Заведующий хозяйством		

			Сидорова Е.В. Педагог-психолог Жуманиёзова М.Ю.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). Внедрение дополнительных образовательных услуг. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ.	до 20 декабря 2025 г Далее постоянно	Заведующая Каненя А.А. Зам.заведующей Хейкури Н.С. Заведующий хозяйством Ситдорова Е.М. Специалисты Воспитатели		